
Områdesstyrelse, § 262, 12.10.2023

Nämnden för ordnande av tjänster, § 118, 25.10.2023

§ 118

Utkast till produktivetsprogram för Östra Nylands välfärdsområde

IUHVA Dno-2023-3519

Områdesstyrelse, 12.10.2023, § 262

Bilagor

- 1 Itä-Uudenmaan tuottavuusohjelma, luonnos 5.10.2023
- 2 Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen tuottavuusohjelma, luonnos 5.10, taustamateriaali

Beredning och ytterligare uppgifter: välfärdsområdesdirektör Max Lönnqvist, fornamn.efternamn(at)itauusimaa.fi

Välfärdsområdesfullmäktige godkände vid sitt sammanträde 13.12.2022 välfärdsområdets budget för år 2023. Enligt prognosen skulle årsbidraget under budgetåret 2023 uppgå till -26,5 miljoner euro. Att täcka det underskott som uppstår i år och under de år som ingår i ekonomiplanen kräver sådana ändringar i verksamheten som är ägnade att bromsa upp den uppskattade kostnadsökningen. Målet med det produktivetsprogram som nu håller på att utarbetas är att fastställa produktivetsåtgärder för balansering av ekonomin fram till år 2026.

Produktivetsprogrammet har beretts under sommaren och hösten 2023. I och med det arbete som utförts har man identifierat centrala produktivets- och moderniseringsobjekt samt utformat åtgärder för att främja dessa. En utomstående expert, Nordic Healthcare Group (NHG), har stött välfärdsområdet i beredningen.

Genom intervjuer och ett omfattande arbete i workshoppar identifierades olika slags moderniserings- och produktivetsåtgärder. Utkastet till produktivetsprogram är strukturellt indelat i sju produktivitetsspetsar, under vilka 30 produktivetsobjekt sorterar. Varje produktivetsobjekt innefattar en eller flera produktivetsåtgärder, vars syfte är att beskriva de konkreta projekt eller handlingar genom vilka den förändring som beskrivs i produktivetsobjektet omsätts i praktiken. Det har identifierats allt som allt nästan 200 sådana produktivetsåtgärder.

Produktivitetsspetsarna är:

1. Utvecklande av servicestrukturen med hjälp av verksamhetsstyrning och serviceintegration
2. Förebyggande serviceutbud som främjar hälsa och välfärd
3. Mångsidigt servicenätverk som svarar mot befolkningens behov
4. En mångsidig produktionsstruktur som betjänar helheten samt en upphandlingskompetens som stöder en sådan produktionsstruktur
5. En välmående personal – en uppskattad arbetsgivare
6. Utvecklande av kunskapsbaserad ledning vid välfärdsområdet
7. En helhet av stödtjänster som stöder kärnverksamheten

Det uppskattas preliminärt att de sju produktivitetsspetsarna i produktivitetsprogrammet ger en sammanlagd kostnadsnytta på ungefär 28 miljoner euro fram till år 2026. Uppskattningen innefattar också åtgärder för att på kort sikt skära i kostnaderna i syfte att hejda kostnadsökningen.

Utkastet till produktivitetsprogram föreligger som bilaga.

Beslutsförslag

Välfärdsområdesdirektören:

Välfärdsområdesstyrelsen för en remissdebatt om utkastet till produktivitetsprogram och ber nämnderna och påverkansorganen avge utlåtanden om utkastet senast 13.11.2023.

Mötesbehandling

Föredragande preciserade utkastet till produktivitetsprogram som finns som bilaga på så vis, att programmet innan det sänds ut på remissrunda delas klart upp i den del som man bör ge utlåtande om och den del som är bakgrundsmaterial.

Beslut

Välfärdsområdesstyrelsen förde en remissdebatt om utkastet till produktivitetsprogram och beslutade att be nämnderna och påverkansorganen avge utlåtanden om utkastet senast 13.11.2023.

Nämnden för ordnande av tjänster, 25.10.2023, § 118

Bilagor

- 1 Itä-Uudenmaan tuottavuusohjelma, luonnos 5.10.2023
- 2 Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen tuottavuusohjelma, luonnos 5.10, taustamateriaali

Beredning och tilläggsinformation:
välfärdsområdesdirektör Max Lönnqvist
social- och hälsovårdsdirektör Annika Immonen
fornamn.efternamn(at)itauusimaa.fi

Områdesstyrelsen för Östra Nylands välfärdsområde har på sitt möte 12.10.2023 behandlat utkastet till produktivitetsprogram, och ber om utlåtande av nämnden för ordnande av tjänster vid Östra Nylands välfärdsområde.

Beslutsförslag

tf. social- och hälsovårdsdirektören:

Nämnden för ordnande av tjänster för Östra Nylands välfärdsområde ger sitt utlåtande om produktivitetsprogrammet till områdesstyrelsen för Östra Nylands välfärdsområde.

Beslut

Nämnden för ordnande av tjänster vid Östra Nylands välfärdsområde beslutade enhälligt att ge följande utlåtande till Östra Nylands välfärdsområdes styrelse om utkastet till produktivitetensprogrammet för Östra Nylands välfärdsområde.

Nämnden för ordnande av tjänster vid Östra Nylands välfärdsområde tackar för tillfället att kommentera produktivitetensprogrammet. Välfärdsområdet har ett stramt ekonomiskt läge och det är besvärligt att bilda sig en uppfattning om helheten, eftersom man på en och samma gång håller på med utarbetandet av en servicestrategi, en servicenätverksutredning och budget för år 2024. Såvitt vi kan förstå hänger alla delar åtminstone delvis ihop, så såtillvida är det bra att allt utarbetas samtidigt.

Nämndens för ordnande av tjänster kommenterar till de olika produktivitetsspetsarna:

1 Utvecklande av servicestrukturen med hjälp av verksamhetsstyrning och serviceintegration

Samarbetet med HUS bör göras på nyländsk nivå, eftersom alla områden ska behandlas på samma sätt. Samarbete är oerhört viktigt för att kostnadseffektivitet ska kunna uppnås. I och med att de utgifter som HUS medför utgör 37 procent av verksamhetskostnaderna för social- och hälsovårdstjänsterna i vårt område är det viktigt att satsa på styrningen av denna tjänst.

Också då man ser till de interna funktionerna måste man där det är möjligt samarbeta multiprofessionellt.

Basservicen borde utvecklas så att allt fler kunder har möjlighet att tryggt bo hemma med hjälp av eventuella stödtjänster. I produktivitetensprogrammet borde de inbesparingar som bottnar i arbetet med att övergå från tyngre tjänster till lättare kanaliseras till närståendevårdarnas och familjevårdarnas arvoden. Det bör göras satsningar på utbildningen av personliga assistenter. Det är något som leder till ökad självbestämmanderätt och trygghet för kunder i alla åldersgrupper.

När man utvidgar de verksamhetsmodeller som bidrar till ökad effektivitet, ska kundens fördel stå i centrum, inte enbart den ekonomiska inbesparingen. Tjänsten ska produceras i överensstämmelse med servicebehovet och på ett sätt som är lämpligt för kunden.

2 Förebyggande serviceutbud som främjar hälsa och välfärd

Tjänster som främjar hälsa och välfärd borde generellt sett genomföras i samarbete med kommunerna, organisationer och olika slags producenter. Det ska finnas en god tillgång till service på den förebyggande nivån och primärnivån. Det ska finnas service att tillgå på nationalspråken, producerade på många sätt: digitalt och vid behov också på ort och ställe.

3 Mångsidigt servicenätverk som svarar mot befolkningens behov

Service ska finnas att tillgå jämlikt för alla, även om den kan produceras på olika sätt. Tjänster som kommer hem till en och mobila tjänster är något som man borde satsa på samtidigt som man utvecklar de digitala tjänsterna. Alla kunder och patienter klarar inte av att bemästra de utmaningar som digitala lösningar medför. Servicenätverket borde utvecklas på lång sikt, inte så att man enbart gör små förändringar, där man snart blir tvungen att göra uppdateringar på nytt. Ur personalens synvinkel är det besvärligare med många på varandra följande små förändringar.

4 En mångsidig produktionsstruktur som betjänar helheten samt en upphandlingskompetens som stöder en sådan produktionsstruktur

Man måste uppmärksamma upphandlingskompetensen i lagstiftningen om upphandling men också ur servicens ändamålsenlighetsynvinkel. Tjänsterna ska ur kundens synvinkel vara ändamålsenliga.

5 En välmående personal – en uppskattad arbetsgivare

Det anses ytterst viktigt att man tar väl hand om hur personalen orkar. Det är viktigt att erbjuda personalen mångsidiga tjänster som främjar arbetshälsan och som förebygger sjukledigheter och frånvaro. Hur sjukledigheterna utvecklas bör följas noga, och man bör vid behov reagera snabbt genom tidigt ingripande. När man ser över behovet att besätta uppgifter och arbetsplatser som blivit vakanta efter personer som gått i pension, är det viktigt att det inte sker på patient- och kundarbetets bekostnad. De anställdas möjlighet att påverka planeringen och genomförandet av deras eget arbete ska utökas. Utveckling i arbetet och professionell tillväxt ska främjas.

6 Utvecklande av kunskapsbaserad ledning vid välfärdsområdet

Det är bra att man utvecklar rapportering och kunskapsbaserad ledning så att dessa stöder resursledning och ekonomisk ledning. Vi hoppas att det ger nämnden för ordnande av tjänster möjlighet att också följa de stora riktlinjerna då det gäller tjänsternas nåbarhet och tillgänglighet, tillgången till tjänster och utvecklandet av tjänsterna.

7 En helhet av stödtjänster som stöder kärnverksamheten

Koncerttjänsternas experttjänster ska vara effektiva och betjäna välfärdsområdets grunduppgifter, med andra ord social- och hälsovårdstjänsterna samt räddningstjänsterna. Stödtjänsterna ska utvecklas i enlighet med primärtjänsternas behov, och målet ska vara att man i helheten har möjlighet att satsa alltmer tid direkt på kund- och patientarbetet. En centralisering av förbrukningsartiklarna och hjälpmedelscentralen är en bra sak. Man bör emellertid sörja för att kunderna får behövliga varor och tjänster på nära håll även om de så kallade kärntjänsterna tillhandahålls annorstädes.

Besvärsförbud

§118

Besvärsförbud

Omprövning får inte begäras eller kommunalbesvär anföras i fråga om beslut som endast gäller beredning eller verkställighet.

Lagrum: § 141 lagen om välfärdsområdet.